	Jednostka Certyfikująca CWB sp. z o.o.	Wydanie nr	Z02/KSZ/02
	ul. Inowrocławska 16, 02-924 Warszawa	Data wydania	26.10.2017
	DEKLARACJA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI	Zmiana	
		Strona	1/2


Deklaracja bezstronności

Struktura firmy CWB sp. z o.o. jako Jednostki Akredytowanej/Notyfikowanej w powiązaniu ze stosowanymi procedurami zarządzania organizacją, zapewnia bezstronność i niezależność działań Jednostki Certyfikującej w zakresie ustalanych polityk, przeprowadzanych ocen oraz podejmowanych decyzji. Firma CWB sp. z o.o., jako Jednostka Akredytowana/Notyfikowana wykonuje swoje zadania strony trzeciej zgodnie z systemami oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych przewidzianymi w obowiązujących rozporządzeniach. Firma CWB sp. z o.o., ani żadna z części tej samej osoby prawnej, ani żaden podmiot pozostający pod jej nadzorem organizacyjnym wykonując zadania w obszarach objętych akredytacją nie jest projektantem, wytwórcą, instalatorem, dystrybutorem lub utrzymującym certyfikat wyrobu oraz nie oferuje i/lub świadczy swoim klientom konsultacji lub audytowania wewnętrznego. Firma CWB sp. z o.o. i jej ściśle kierownictwo oraz personel odpowiedzialny za realizację zadań związanych z oceną zgodności wykonując zadania w obszarach objętych notyfikacją nie są projektantami, producentami, dostawcami, instalatorami, nabywcami, właścicielami, użytkownikami czy konserwatorami produktów, które oceniają, ani też upoważnionymi przedstawicielami wymienionych stron. Nie angażują się bezpośrednio w projektowanie, produkcję lub konstruowanie, wprowadzanie do obrotu, instalację, użytkowanie lub konserwację produktów (nie mogą reprezentować stron zaangażowanych w taką działalność) oraz w działalność, która może zagrozić niezależności ich osądów i wiarygodności.

Firma CWB sp. z o.o. ponosi pełną odpowiedzialność za bezstronność swojej działalności certyfikacyjnej i nie dopuszcza, aby naciski komercyjne, finansowe lub inne zagrażały bezstronności. W tym celu firma CWB sp. z o.o. na bieżąco identyfikuje i analizuje ryzyka zachowania bezstronności w ramach swojej działalności, wynikające z jej powiązań lub powiązań personelu, uwzględniając wpływ wynikający z działalności odrębnych osób prawnych. Nie dopuszcza się, aby personel odrębnej osoby prawnej miał wpływ na zarządzanie firmą CWB sp. z o.o. oraz przeglądy i/lub decyzje w sprawie certyfikacji. W przypadku stwierdzenia zagrożenia podjęte zostaną działania w celu wyeliminowania lub zminimalizowania zidentyfikowanego ryzyka dla bezstronności. Obiektywność ocen oraz właściwość i skuteczność podejmowanych działań jest weryfikowana w ramach działalności mechanizmu chroniącego bezstronność Rady ds. bezstronności.

Firma CWB sp. z o.o. nie oferuje swoich usług w powiązaniu z działaniami organizacji, które świadczą konsultacje oraz nie sugeruje i nie deklaruje, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza, szybsza lub tańsza, w przypadku korzystania z usług określonej organizacji konsultującej.

Personel zarządzający jednostką certyfikującą oraz personel uczestniczący w procesie przeglądu i podejmowania decyzji w sprawie certyfikacji nie jest zaangażowany w działalność odrębnej osoby prawnej, gdy tą oferuje lub wytwarza certyfikowany wyrób, lub oferuje lub świadczy konsultacje. W przypadku, gdy personel firmy CWB sp. z o.o. świadczył w przeszłości konsultacje w odniesieniu do zakresu prowadzonej certyfikacji, musi upłynąć dwuletni okres karencji.

	Jednostka Certyfikująca CWB sp. z o.o. ul. Inowrocławska 16, 02-924 Warszawa	Wydanie nr	Z02/KSZ/02
		Data wydania	26.10.2017
DEKLARACJA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI		Strona	2/2

Wszystkie komórki organizacyjne firmy CWB sp. z o.o. działają bezstronnie.

Zarząd CWB sp. z o.o. zobowiązuje się do zachowania bezstronności oraz do nadzorowania Jednostki Certyfikującej CWB w sposób gwarantujący zachowanie bezstronności jej działań, a także do podejmowania natychmiastowych działań w odpowiedzi na każde znane ryzyko dla bezstronności wynikające z działalności osób, jednostek lub organizacji.

Deklaracja poufności

Jako Jednostka Akredytowana/Notyfikowana firma CWB sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za zarządzanie wszystkimi informacjami otrzymanymi lub wytworzonymi podczas realizacji działalności certyfikacyjnej w sposób gwarantujący ochronę danych wrażliwych Klientów, co ma swoje umocowanie prawne w dwustronnie podpisywanej z Klientem „Umowie o certyfikację i nadzór”. Dokumenty i zapisy dotyczące Klientów są chronione przed dostępem osób nieuprawnionych.

Wszystkie informacje pozyskiwane w toku działań certyfikacyjnych traktowane są jako poufne, z wyjątkiem informacji publicznie udostępnionych przez Klienta lub gdy w odniesieniu do konkretnej zastrzeżonej informacji firma CWB sp. z o.o. i Klient poczynią stosowne ustalenia znoszące jej poufny charakter.

Firma CWB sp. z o.o. i wszystkie osoby dla niej lub z nią współpracujące są zobowiązane do nieujawniania żadnych informacji w zakresie świadczonej przez Jednostkę Certyfikacyjną działalności i ochrony praw własności Klientów, co ma umocowanie w prawie wiążących zobowiązaniach stron.

Firma CWB sp. z o.o. zobowiązuje się do poinformowania Klienta z wyprzedzeniem o informacjach, które zamierza udostępnić publicznie, z wyłączeniem danych przekazywanych wraz z informacją o aktualnym statusie certyfikatu Klienta.

W przypadku, gdy firma CWB sp. z o.o. jest zobowiązana poprzez prawo lub upoważniona przez zobowiązania wynikające z umów do ujawnienia informacji poufnej, to Klient lub osoba, której to dotyczy, zostanie powiadomiona o przekazywanej informacji, o ile nie jest to zabronione przez prawo.

Wszelkie informacje o Kliencie uzyskane z innych źródeł niż Klient są traktowane jako zastrzeżone i objęte klauzulą poufności.

Krzysztof Owczarek



Prezes CWB sp. z o.o.

Mateusz Cybulski



Wiceprezes CWB sp. z o.o.